

Guida introduttiva: Uso dei vantaggi e-learning

Guida per il cliente

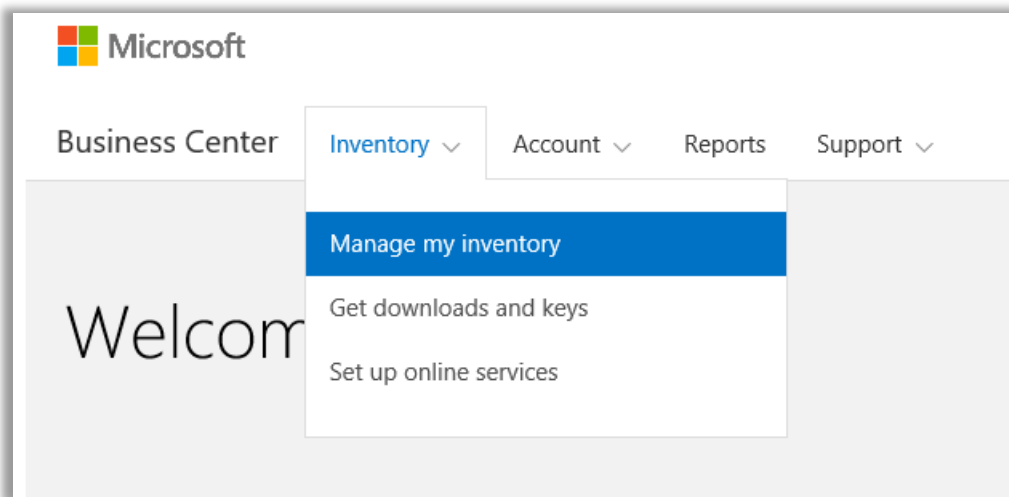
Questa guida è per i clienti Microsoft che utilizzano il **Microsoft Business Center** o il **Microsoft Volume Licensing Center**. L'ubicazione definisce quali di questi due siti sta utilizzando attualmente l'utente. Il Business Center sta sostituendo il Volume Licensing Center. A breve, tutti i clienti a livello mondiale saranno indirizzati al Business Center quando effettuano l'accesso.

Questa guida può aiutare l'utente se utilizza il Business Center o il Volume Licensing Center.

Entrambi i siti contengono una serie di caratteristiche che aiutano a visualizzare, scoprire e utilizzare i vantaggi Microsoft e-learning, oltre ad altri vantaggi Software Assurance e vantaggi che si possono ottenere da alcuni servizi Microsoft online.

Se si usa il Microsoft Business Center

Per iniziare, effettuare l'accesso al Business Center, selezionare **Inventario** dal menu in alto, quindi **Gestisci il mio inventario**.



Se si usa il Microsoft Volume Licensing Center

Per iniziare, effettuare l'accesso al Microsoft Volume Licensing Center quindi selezionare **Licenze, Servizi e Vantaggi** dai titoli sulla pagina dashboard (home page.)



Guida introduttiva: Uso dei vantaggi e-learning

Sommario

Introduzione.....	3
Qualificazione per l'e-learning.....	3
E-Learning nel Business Center.....	3
Visualizzazione dei vantaggi di e-learning.....	4
Uso dei vantaggi e-learning.....	6
Aggiunta di domini idonei.....	7
Visualizzazione del calcolo dei vantaggi e-learning.....	8
Esportazione della cronologia transazioni dell'e-learning.....	9
Supporto utenti finali.....	9
Selezione di un account per gli acquisti.....	9

Guida introduttiva: Uso dei vantaggi e-learning

Introduzione

Questa guida introduttiva illustra i passaggi per visualizzare, scoprire e iniziare a utilizzare i vantaggi e-learning Microsoft in Microsoft Business Center e in Volume Licensing Center.

I clienti con contratti multilicenza Microsoft hanno diritto a diversi vantaggi. La maggior parte dei vantaggi proviene dalla partecipazione a Software Assurance, altri provengono dai servizi online. I tipi di vantaggi variano considerevolmente. Alcuni offrono formazione online o di persona, altri offrono software scaricabile o servizi extra come completamento o per migliorare prodotti o licenze già in uso.

Il vantaggio e-learning è un corso online Microsoft che offre una formazione interattiva e di autoapprendimento sulle tecnologie Microsoft selezionate. Questo corso online aiuta i dipendenti a ottenere le competenze richieste per essere più produttivi con il software Microsoft attuale, preparandoli alle nuove versioni. L'e-learning è stato progettato per aiutare gli utenti finali a imparare autonomamente l'utilizzo dei prodotti Microsoft.

L'e-learning è uno dei due vantaggi della formazione Software Assurance, insieme ai voucher per la formazione.

[Ulteriori informazioni sull'e-learning e sui voucher per la formazione.](#)

Qualificazione per l'e-learning

I vantaggi e-learning sono calcolati con una semplice formula. Per ogni licenza valida in possesso coperta da Software Assurance, a una persona in azienda viene fornito l'accesso per selezionare i corsi di e-learning per quel prodotto. Questo argomento viene trattato in maggior dettaglio nella sezione sottostante intitolata [Visualizzazione del calcolo dei vantaggi e-learning](#).

I vantaggi e-learning sono misurati per numero di partecipanti. Il numero di persone in azienda che hanno diritto all'uso dell'e-learning si trova sulla pagina principale dei vantaggi.

Per i dettagli su prodotti specifici associati ai vantaggi e-learning, scaricare l'[Elenco prodotti Microsoft per Volume Licensing](#).

E-Learning nel Business Center

Il Business Center è stato progettato per semplificare l'uso dei vantaggi e-learning e di altri vantaggi. La sezione **Vantaggi di Software Assurance e dei servizi** del Business Center indica:

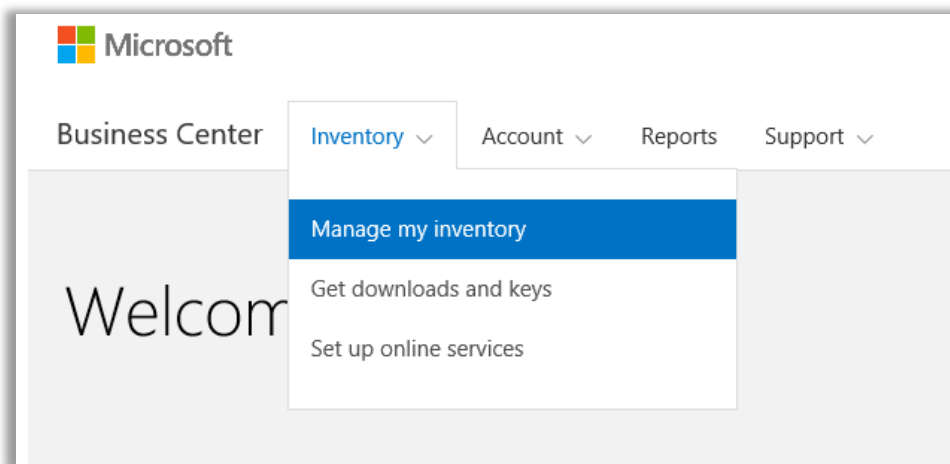
- ▶ i vantaggi e-learning già disponibili.
- ▶ I vantaggi di formazione supplementari ai quali si può accedere.
- ▶ Una breve descrizione dell'e-learning e degli altri vantaggi.
- ▶ Un collegamento a informazioni più dettagliate sull'e-learning e su altri vantaggi, incluso il calcolo della quantità di vantaggio e-learning.
- ▶ Istruzioni passo-passo sull'uso dell'e-learning e di altri vantaggi.

Guida introduttiva: Uso dei vantaggi e-learning

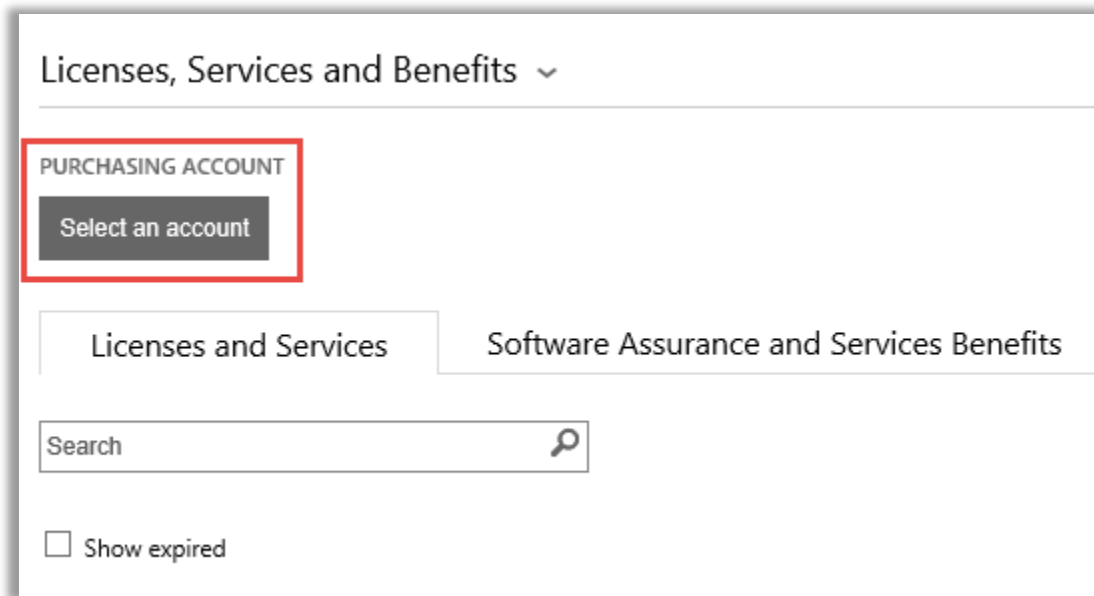
Visualizzazione dei vantaggi di e-learning

Per iniziare, visualizzare un elenco dei vantaggi e-learning.

1. Andare alla home page Business Center e selezionare **Gestisci il mio inventario**. (O selezionare **Licenze, Servizi e Vantaggi** dalla home page Volume Licensing Center.)

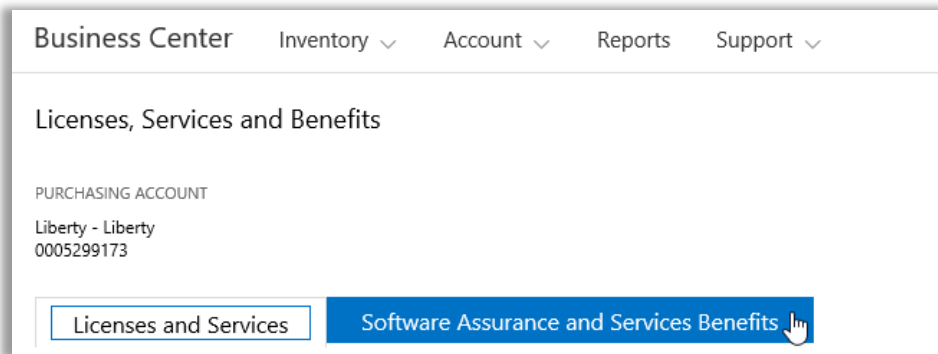


2. Se si dispone di più account acquisti, selezionare l'account acquisti con i vantaggi che si vogliono visualizzare. (Se serve aiuto per selezionare un account, consultare le istruzioni riportate qui di seguito [Selezionare un account per gli acquisti](#).)

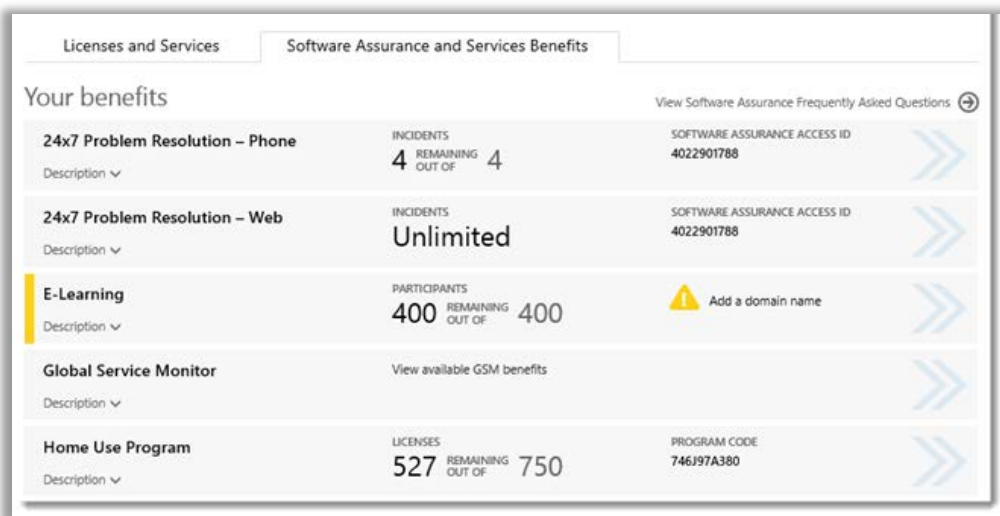


Guida introduttiva: Uso dei vantaggi e-learning

3. Per impostazione predefinita, la pagina si apre sulla scheda **Licenze e Servizi**. Selezionare la scheda etichettata come **Vantaggi di Software Assurance e dei servizi**.



4. Visualizzare l'elenco intitolato **I tuoi vantaggi**. Selezionare **Descrizione** per visualizzare una breve descrizione di ogni vantaggio. Cercare i vantaggi **E-Learning**.



La pagina dei vantaggi principale elenca tutti i vantaggi, incluso l'e-learning

La **colonna intermedia** dell'elenco **I tuoi vantaggi** visualizza informazioni su quanto è già stato utilizzato di ogni vantaggio e quanto rimane. Nell'esempio sopra, il cliente ha 400 partecipanti che hanno diritto all'e-learning e nessuno di essi ha ancora utilizzato i vantaggi e-learning.

La **colonna destra** visualizza informazioni specifiche sul vantaggio, come il numero ID Software Assurance, il codice programma o altre informazioni di identificazione. La colonna destra mostra anche tutti gli avvisi, come ad esempio le azioni da portare a termine prima di poter usufruire del vantaggio.

Nell'esempio sopra, questo cliente deve aggiungere un nome di dominio prima di poter usufruire dei propri vantaggi di e-learning. (Questa procedura viene descritta nella sezione seguente [Aggiunta di domini idonei](#).)

Guida introduttiva: Uso dei vantaggi e-learning

Uso dei vantaggi e-learning

Il Business Center include istruzioni per garantire il massimo dai propri vantaggi e per scoprire come iniziare a utilizzarli. Come iniziare:

1. Visualizzare l'elenco **I tuoi vantaggi** sulla pagina principale dei vantaggi.
2. Trovare **E-learning** e selezionare le frecce a destra dell'elenco.

The screenshot shows the 'Your benefits' section with two tabs: 'Licenses and Services' and 'Software Assurance and Services Benefits'. Under 'Software Assurance and Services Benefits', there are three benefit cards. The 'E-Learning' card is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the right, indicating it should be selected for more details.

Benefit Name	Category	Value	Software Assurance Access ID
24x7 Problem Resolution - Phone	INCIDENTS	4 REMAINING OUT OF 4	4022901788
24x7 Problem Resolution - Web	INCIDENTS	Unlimited	4022901788
E-Learning	PARTICIPANTS	400 REMAINING OUT OF 400	4022901788

Selezionare le frecce rivolte a destra per visualizzare ulteriori dettagli sui vantaggi e-learning e istruzioni su come utilizzarli

3. Si apre una pagina con le istruzioni sull'uso del vantaggio che descrive come utilizzare i vantaggi e-learning.
 - Le istruzioni sono principalmente rivolte agli amministratori, con una descrizione su come configurare il vantaggio per gli utenti aziendali.
 - Le istruzioni non sono rivolte agli utenti finali, dato che tipicamente non accedono a queste pagine dei vantaggi nel Business Center.

The screenshot shows the 'E-Learning' benefit page. It includes a back arrow, the benefit name 'E-Learning', a purchasing account (Fabrikam - 5100000640), 380 trainees remaining out of 400, and an access code (946E97A365). Below this is a section titled 'How to use your E-Learning benefit' with instructions for administrators on how to use the benefit, including adding eligible domain names and sending instructions to trainees.

How to use your E-Learning benefit

Microsoft E-Learning is online training from Microsoft that provides individuals with self-paced, interactive training on select Microsoft technologies. This online training helps your employees gain the skills they need to be more productive with their current Microsoft software and prepare for new versions.

[Learn more about Microsoft E-Learning for Software Assurance \[LINK TO http://www.microsoft.com/learning/sa\]](http://www.microsoft.com/learning/sa)

- 1 Use the first section below to specify **eligible domain names** that employees in your organization must have in their email address to qualify for E-Learning. Only employees with an email address that includes one of these domains will be able to use this benefit.
- 2 After you add the first eligible domain name, an **Access Code** will be generated and displayed above. Note the Access Code above that was generated when you added the first eligible domain name. Your trainees will need this code when they register for E-Learning courses.
- 3 The second section below provides a template you can use to **send instructions to your trainees** telling them how to use this code to register for E-Learning courses.

Resources

- Go to the [Software Assurance Training Benefits Catalog](http://www.microsoft.com/learning/sa-vi-catalog/savidefault.aspx) (link to <http://www.microsoft.com/learning/sa-vi-catalog/savidefault.aspx>) to view a list of available E-Learning courses
- Go to the [Microsoft Learning Training webpage](http://www.microsoft.com/learning/en-us/training.aspx) (link to <http://www.microsoft.com/learning/en-us/training.aspx>) to find IT training.

Eligible domain names

La pagina del vantaggio e-learning per la formazione contiene istruzioni che illustrano agli amministratori come aiutare i dipendenti a utilizzare i propri vantaggi e-learning

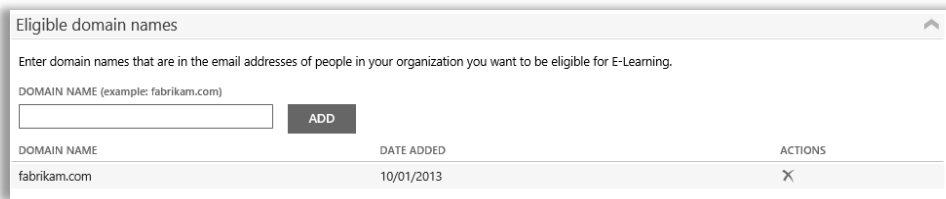
Guida introduttiva: Uso dei vantaggi e-learning

Aggiunta di domini idonei

Il primo passo per utilizzare i vantaggi è specificare **nomi di dominio idonei** che i dipendenti dell'azienda devono avere nel proprio indirizzo e-mail per qualificarsi per l'e-learning. Solo i dipendenti con un indirizzo e-mail contenente uno di questi domini potranno usufruire di questo vantaggio. È possibile aggiungerli nella sezione sottostante **Nomi di dominio idonei**.

Ad esempio, per un dominio fabrikam.com, i dipendenti devono avere un indirizzo e-mail nel formato [user name]@fabricam.com per avere diritto all'e-learning.

1. Digitare i nomi di dominio da utilizzare e selezionare **AGGIUNGI**.



Eligible domain names

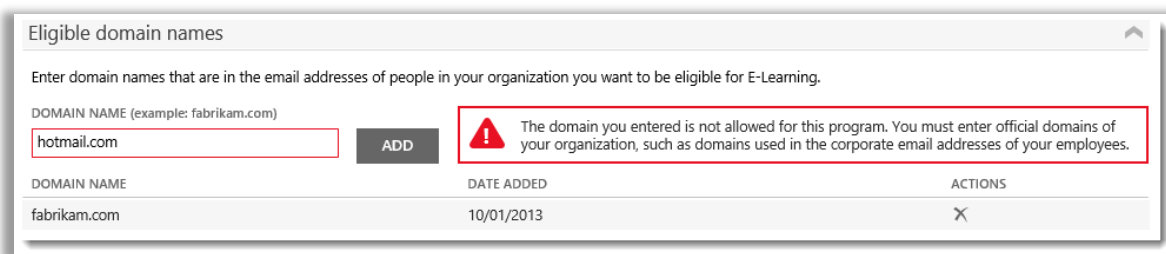
Enter domain names that are in the email addresses of people in your organization you want to be eligible for E-Learning.

DOMAIN NAME (example: fabrikam.com)

ADD

DOMAIN NAME	DATE ADDED	ACTIONS
fabrikam.com	10/01/2013	X

In questo esempio, i dipendenti devono avere un indirizzo e-mail che termina con fabrikam.com per usufruire dell'e-learning



Eligible domain names

Enter domain names that are in the email addresses of people in your organization you want to be eligible for E-Learning.

DOMAIN NAME (example: fabrikam.com)

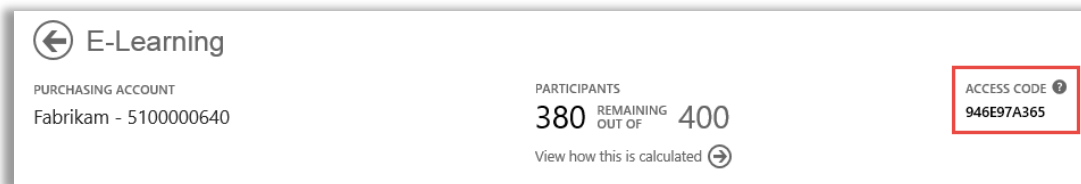
ADD

! The domain you entered is not allowed for this program. You must enter official domains of your organization, such as domains used in the corporate email addresses of your employees.

DOMAIN NAME	DATE ADDED	ACTIONS
fabrikam.com	10/01/2013	X

Se si inserisce un dominio come hotmail.com o gmail.com, dominio non di proprietà dell'azienda, si riceve un avviso che richiede di selezionare un altro nome di dominio utilizzato in azienda o negli indirizzi e-mail aziendali dei dipendenti.

2. Dopo aver aggiunto correttamente almeno un nome di dominio idoneo, viene generato un **Codice di accesso** e visualizzato vicino alla parte superiore della pagina dei vantaggi. Annotarsi questo Codice di accesso. I partecipanti dovranno utilizzare questo codice quando si registrano per i corsi di e-learning. (Tutti i dipendenti possono utilizzare lo stesso codice).



E-Learning

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 5100000640

PARTICIPANTS
380 REMAINING OUT OF 400
View how this is calculated

ACCESS CODE
946E97A365

Gli amministratori devono fornire il Codice di accesso ai propri dipendenti, in modo che possano registrarsi per l'e-learning

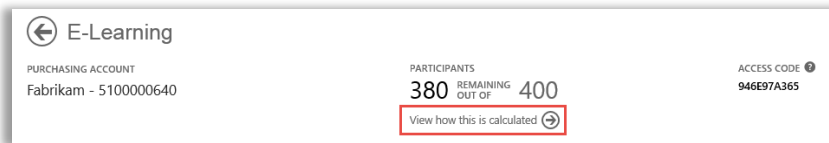
3. La sezione sotto **Nomi di dominio idonei** si chiama **Inviare queste istruzioni ai partecipanti**. Fornisce istruzioni che possono essere copiate e incollate in messaggi di e-mail per i dipendenti dell'azienda che illustrano come trovare i corsi di e-learning e utilizzare il Codice di accesso per la registrazione.

Guida introduttiva: Uso dei vantaggi e-learning

Visualizzazione del calcolo dei vantaggi e-learning

Per ogni licenza valida in possesso coperta da Software Assurance, a una persona in azienda viene fornito l'accesso per selezionare i corsi di e-learning per quel prodotto. Il numero di persone in azienda idonee all'uso dell'e-learning è elencato nella pagina principale dei vantaggi e nella pagina del vantaggio E-learning, ma per ulteriori dettagli consultare la pagina del calcolo del vantaggio E-learning.

1. Visualizzare l'elenco **I tuoi vantaggi** sulla pagina principale dei vantaggi.
2. Trovare **E-learning** e selezionare le frecce a destra dell'elenco dei vantaggi.
3. Nella pagina del vantaggio E-learning, trovare il numero di partecipanti in azienda che possono usufruire dell'e-learning. Selezionare **Visualizza come è calcolato**.



4. Si apre la pagina di calcolo dei vantaggi E-learning. Questa pagina contiene una tabella che visualizza le seguenti informazioni:
 - **Categoria:** categorie dei prodotti (applicazioni, sistemi o server) acquistati che si qualificano per l'e-learning.
 - **Data di scadenza:** data in cui ogni gruppo di licenze scade. I gruppi sono determinati per data degli acquisti.
 - **Licenze:** numero totale di licenze di prodotto acquistate dall'azienda che si qualificano per l'e-learning.
 - **Idonei:** il numero totale di partecipanti che hanno diritto all'e-learning in azienda, prima di aver sottratto il numero di coloro che hanno già usufruito del vantaggio.
 - **Utilizzati:** numero totale di partecipanti che hanno già sfruttato l'e-learning.
 - **Disponibili:** numero di partecipanti che possono ancora utilizzare l'e-learning, sottraendo il numero di coloro che hanno già usufruito dell'e-learning dal numero totale di partecipanti che ne hanno diritto.
5. Selezionare la casella **Mostra scaduti** per visualizzare i vantaggi di e-learning ricevuti in precedenza scaduti e che non sono più disponibili.

The screenshot shows the 'E-Learning - calculation' page for the same purchasing account. It includes an 'EXPORT TRANSACTION HISTORY' button and a 'Benefit calculation summary' section with explanatory text. A checkbox for 'Show expired' is present. Below is a table with columns: CATEGORY, EXPIRATION DATE, LICENSES, ELIGIBLE, USED, and AVAILABLE.

CATEGORY	EXPIRATION DATE	LICENSES	ELIGIBLE	USED	AVAILABLE
Applications	9/30/2016	100	100	0	100
Systems	9/30/2015	400	400	0	400
Systems	9/30/2014	1,000	1,000	500	500

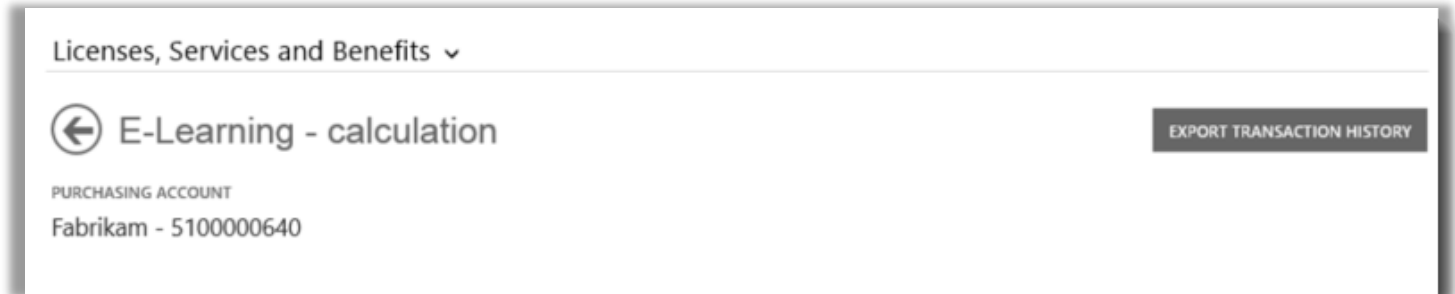
At the bottom, there are navigation controls including a dropdown for '10 items per page' and a status 'Displaying items 1-3 of 3'.

La pagina del calcolo dell'e-learning mostra dettagli quali il numero di partecipanti ancora selezionabili per l'e-learning rispetto al numero di partecipanti che ne hanno già usufruito

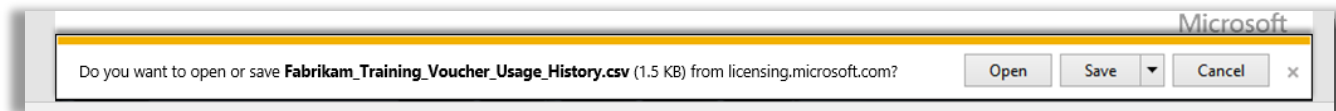
Guida introduttiva: Uso dei vantaggi e-learning

Esportazione della cronologia transazioni dell'e-learning

1. Per esportare un resoconto di tutti i vantaggi e-learning utilizzati dai partecipanti, selezionare **ESPORTA CRONOLOGIA TRANSAZIONI** nella pagina di calcolo dei vantaggi.



2. In questo modo viene generato un foglio di calcolo CSV che si può **Aprire, Salvare** o **Annullare**.



Se si seleziona Esporta cronologia transazioni, viene chiesto di aprire o salvare il foglio di calcolo CSV

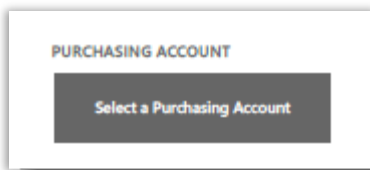
Supporto utenti finali

Le pagine del Business Center sono progettate per aiutare gli amministratori e i responsabili dei vantaggi a gestire l'e-learning dei dipendenti. Gli utenti finali che richiedono ulteriori informazioni possono trovare assistenza sul sito web [Guida alla formazione e certificazione Microsoft](#).

Selezione di un account per gli acquisti

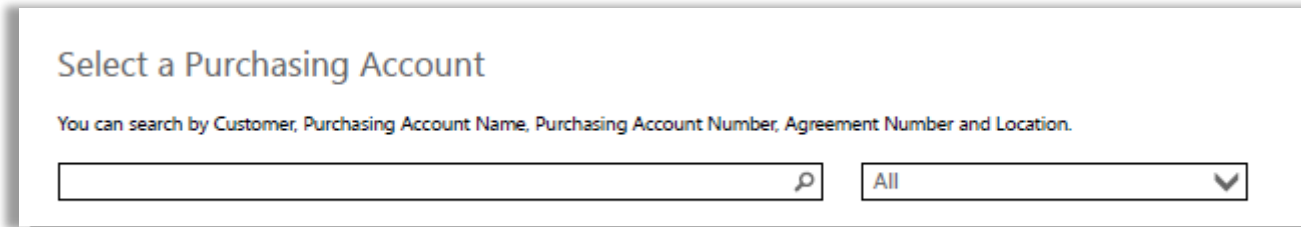
Se l'utente possiede diversi account per gli acquisti, verrà visualizzata l'opzione selezione account. La selezione account consente di selezionare un account per gli acquisti da un elenco che contiene tutti gli account.

NOTA: Se l'utente ha un solo account per gli acquisti, questa opzione non verrà visualizzata. L'account per gli acquisti verrà visualizzato automaticamente.



Guida introduttiva: Uso dei vantaggi e-learning

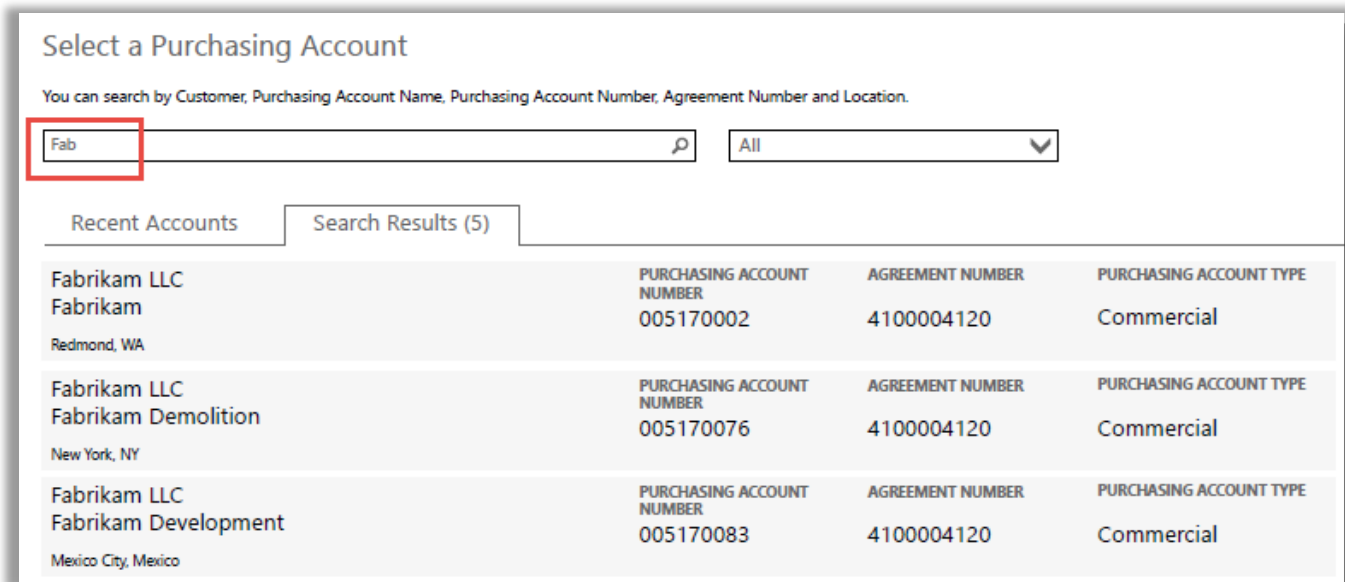
1. Fare clic su **Seleziona un Account per gli acquisti**.



Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

2. Digitare tutto il nome dell'account per gli acquisti desiderato o parte di esso nella casella di ricerca. Continuare a digitare gli altri caratteri fino a quando non viene visualizzato l'account richiesto.



Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

Recent Accounts Search Results (5)

	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	AGREEMENT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT TYPE
Fabrikam LLC Fabrikam Redmond, WA	005170002	4100004120	Commercial
Fabrikam LLC Fabrikam Demolition New York, NY	005170076	4100004120	Commercial
Fabrikam LLC Fabrikam Development Mexico City, Mexico	005170083	4100004120	Commercial

Digitando Fab saranno visualizzati molti account per gli acquisti che contengono queste lettere nel nome

In caso di problemi nella ricerca dell'account per gli acquisti richiesto, provare a cercare con uno degli altri quattro tipi di informazioni riportati qui di seguito:

- Nome cliente
- Numero account per gli acquisti
- Numero contratto
- Percorso

Guida introduttiva: Uso dei vantaggi e-learning

Dal menu a discesa selezionare il campo richiesto, quindi digitare le informazioni nella casella di ricerca.

Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

Recent Accounts | Search Results

Please enter search terms to select a Purchasing Account.

- All
- Customer Legal Entity Name
- Purchasing Account Name
- Location
- Purchasing Account Number
- Agreement Number

È anche possibile abbinare diversi tipi di informazioni. Ad esempio, nella schermata qui di seguito è stata inserita una parte del Nome Account per gli acquisti (Fabrikam) e il percorso (Redmond).

Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

Recent Accounts | Search Results (1)

	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	AGREEMENT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT TYPE
Fabrikam LLC			
Fabrikam	005170002	4100004120	Commercial
Redmond, WA			