



Politique d'Utilisation Acceptable de l'Intelligence Artificielle

1. Portée

- A. La présente Politique d'Utilisation Acceptable de l'Intelligence Artificielle (« Politique ») s'applique à l'utilisation par les clients de tous les services proposés par Salesforce, Inc. ou ses sociétés affiliées (« Salesforce ») ou de tous les produits, applications ou fonctionnalités de tiers fonctionnant avec les services proposés par Salesforce, qui intègrent l'intelligence artificielle. Les termes de la présente Politique complètent la Politique d'Utilisation Acceptable et de Services à Destination du Public disponible à l'adresse <https://www.salesforce.com/company/legal/agreements/>.

2. Dernière mise à jour

- A. 23 août 2023

3. Modifications apportées à la Politique

- A. Salesforce peut modifier la présente Politique en publiant une version mise à jour à l'adresse <http://salesforce.com>. Les mises à jour prennent effet dès leur publication. Toute violation de la présente Politique par un Client sera considérée comme un manquement significatif à l'[Accord Cadre de Services](#) (« MSA ») et/ou à tout autre accord régissant l'utilisation des services par le Client.

4. Utilisation non autorisée

- A. Les Clients et leurs Utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser les produits d'Intelligence Artificielle de Salesforce, quels qu'ils soient, y compris les produits d'Intelligence Artificielle Générative, ni tout autre produit, application ou fonctionnalité de tiers qui fonctionne avec nos Services et qui intègre de l'Intelligence Artificielle, y compris l'Intelligence Artificielle Générative ou l'apprentissage automatique (« *machine learning* »), aux fins suivantes :
- I. Processus Décisionnel Automatisé produisant des effets juridiques
 - a. Dans le cadre d'un processus décisionnel produisant des effets juridiques ou des effets significatifs comparables, sauf si le Client s'assure que la décision finale est prise par un être humain. Dans ce cas, le Client doit tenir compte d'autres facteurs au-delà des recommandations des Services dans la prise de décision.
 - b. Dans le cadre d'un processus décisionnel automatisé pour un prêt sur salaire (« *payday lending* ») même lorsque la décision finale est prise par un être humain.
 - II. Conseils personnalisés de la part de professionnels agréés
 - a. Générer des conseils personnalisés qui auraient été fournis par un professionnel agréé dans le déroulement normal des affaires. Cela inclut, par exemple, des conseils financiers et juridiques.
 - b. Générer ou fournir des conseils, traitements ou diagnostics médicaux personnalisés à un consommateur ou un utilisateur final.
 - c. Rien dans la présente section n'interdit le Client d'utiliser des produits d'Intelligence Artificielle Salesforce pour aider un professionnel agréé si les produits d'Intelligence Artificielle Salesforce n'ont pas été exploités pour la génération de conseils personnalisés. Toutefois, lorsqu'un Client utilise des produits d'Intelligence Artificielle Salesforce pour apporter son aide dans la fourniture de conseils personnalisés (rédaction de synthèses, par exemple), une personne qualifiée doit intervenir pour évaluer le résultat.

- d. À des fins de clarté, il n'est pas interdit d'utiliser Einstein ou tout autre produit d'Intelligence Artificielle Salesforce dans ces secteurs d'activité pour d'autres finalités, comme le support Client.
- III. Prédiction explicite de caractéristiques protégées (« *protected characteristics* »)
- a. Prédire explicitement la caractéristique protégée d'un individu, y compris, mais sans toutefois s'y limiter, son origine raciale ou ethnique, ainsi que ses opinions politiques, ses croyances religieuses ou philosophiques, son appartenance à un syndicat, son âge, son sexe, sa vie sexuelle, son orientation sexuelle, son handicap, son état de santé, ses problèmes médicaux, sa situation financière, ses condamnations pénales ou sa probabilité de se livrer à des activités criminelles, et ce, dans le passé, le présent ou le futur.
 - i. La phrase qui précède ne limite et n'interdit pas les cas d'utilisation ou les outils conçus spécifiquement pour identifier les violations de sécurité, accès non autorisés, fraudes et autres vulnérabilités de sécurité, ou pour identifier et réduire les biais dans les produits d'Intelligence Artificielle Salesforce.
 - ii. En outre, le Client ne doit pas soumettre d'images d'individus dans le but de créer ou d'analyser des éléments d'identification biométriques tels que des empreintes faciales ou digitales, ainsi que des scans des yeux, des mains ou de la géométrie faciale.
- IV. Activité trompeuse
- a. Adopter un comportement non authentique coordonné afin de manipuler le débat public.
 - b. Créer ou distribuer des médias numériques manipulés ou des médias synthétiques hautement trompeurs, fabriqués ou faux, mais présentés comme authentiques ou factuels et visant à orienter délibérément les audiences vers un intérêt ou un programme spécifique, y compris, mais sans toutefois s'y limiter, des « *deepfakes* ». Les informations ci-dessus s'appliquent à tous les produits Salesforce utilisés pour distribuer de tels médias, que les données aient été générées au moyen de produits Salesforce ou non.
 - c. Commettre des actes de plagiat ou faire preuve de malhonnêteté académique.
- V. Exploitation ou abus sexuel d'enfants
- a. Aux fins liées à l'exploitation sexuelle des enfants ou du contenu relatif à des abus sexuels sur enfants (« *Child Sexual Abuse Material-CSAM* »).
- VI. Divulgations
- a. Les Clients doivent divulguer les moments où les consommateurs ou les utilisateurs finaux interagissent directement avec des systèmes automatisés, comme des robots Einstein ou des fonctionnalités similaires, à moins que le contexte ne l'indique clairement ou qu'un être humain intervienne à un moment donné dans le processus.
- B. Les Clients et leurs Utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser des produits d'Intelligence Artificielle Générative Salesforce, quels qu'ils soient, ni tout autre produit, application ou fonctionnalité de tiers qui intègre l'IA Générative et qui fonctionne avec nos Services, aux fins suivantes :
- I. Développement d'armes
 - a. Développer, promouvoir, commercialiser, distribuer ou vendre des armes, des accessoires d'armes ou des explosifs, tels qu'énumérés dans la [Liste des Munitions des États-Unis](#).
 - II. Campagnes politiques
 - a. Cibler, générer ou distribuer des supports de campagne politique à des audiences publiques ou semi-publiques externes. Le terme « support de campagne politique » désigne un support :

- i. Qui peut influencer un processus politique, comme une élection, l'adoption d'une loi, d'une réglementation ou d'une mesure électorale, une décision judiciaire, ainsi que du contenu utilisé à des fins de campagne ; ou
 - ii. Sollicitant un soutien financier pour (i).
- III. Contenu pour adulte, industrie pour adulte et applications de rencontre
 - a. Dans l'industrie pour adulte, les applications de rencontre ou utilisées à toute autre fin visant à :
 - i. Soumettre, générer ou distribuer du matériel ou des produits pour adultes sexuellement explicites ;
 - ii. Soumettre, générer ou distribuer des images intimes non consensuelles ;
 - iii. Soumettre, générer ou distribuer du matériel pornographique de type « *deepfake* » ou « *deepnude* » ;
 - iv. Créer des agents conversationnels sexuels ou participer à des chats érotiques.
- IV. Divulgations
 - a. Les Clients ne sont pas autorisés à tromper les consommateurs ou les utilisateurs finaux en leur faisant croire qu'un contenu généré par des moyens automatisés est un contenu original ou ayant été créé par un être humain.

5. Avis

- A. AVIS D'UTILISATION À HAUT RISQUE : la technologie d'IA Générative va continuer d'être utilisée de façon inédite et innovante, et nous encourageons les Clients à vérifier que l'utilisation de ces technologies par leur soin ne présente aucun danger. Les produits d'IA Générative Salesforce ne sont pas conçus pour des utilisations à haut risque susceptibles de blesser grièvement des personnes, de causer leur mort ou d'entraîner d'autres dommages catastrophiques, y compris par la guerre ou l'exploitation d'infrastructures critiques.