

## Advanced Exchange サービスの契約条件

これらの条件は、Advanced Exchange サービス（「**AES**」）に適用されます。サービスが Microsoft の制限付きハードウェア保証の対象となる場合、または、商用の [Microsoft 延長保証](#)（拡張ハードウェア サービスまたは Microsoft Complete）を購入した場合、対象の法人向け Microsoft Surface デバイス（「**Microsoft デバイス**」）に関するサービス リクエストを送信すると、Microsoft は AES を使用して、適用対象のデバイスの受け取りの前に代替デバイス（「**Advanced Exchange デバイス**」）を発送します。

AES には、次の対象製品が追加料金なしで含まれています。

対象となる商用の法人向け Surface デバイス（日本） <sup>1</sup>			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Microsoft デバイスが AES に該当し、サービス リクエストの送信時に AES オプションを選択した場合、Microsoft は、指定された場所に Advanced Exchange デバイスを発送します。発送の詳細については、[aka.ms/repairability](https://aka.ms/repairability) を参照してください。

Microsoft が Advanced Exchange デバイスを発送してから 10 暦日以内に元の Microsoft デバイスを Microsoft に返送する必要があります（「**返却期間**」）。

対象となるサービスのリクエスト時に AES を選択すると、次の条件に同意したことになります。

1. デバイスが破損している場合、または Microsoft の制限付きハードウェア保証または保護プランの対象外である場合、Microsoft デバイスは AES の対象になりません。
2. Advanced Exchange デバイスは、前払いの発送ラベルが入った箱で配送されます。

---

<sup>1</sup>製品とサービスは市場によって異なり、変更される場合があります。

バージョン 2.0。更新日: 2022 年 10 月 5 日

3. Advanced Exchange デバイスが到着したのと同じボックスと、同梱の前払いの発送ラベルを使用して元の Microsoft デバイスを返送します。元の Microsoft デバイスを返却期間内に発送する必要があります。
4. 元の Microsoft デバイスを確実に返送するには、Microsoft では有効なクレジット カード番号を提供するようお客様にお願いすることがあります。
5. 次の場合には、Advanced Exchange デバイスの Microsoft の小売価格に送料と手数料を加算した金額と同等の費用を課せられます。(a) 返却期間内に元の Microsoft デバイスを返却していない、(b) Microsoft デバイスが、Microsoft の制限付きハードウェア保証または保護プランの対象では無くなっている、または除外されている、または (c) 返却された Microsoft デバイスがサービス リクエストで指定したシリアル番号と一致していない。Microsoft がお客様のクレジット カード番号をお尋ねしていた場合、この料金がクレジット カードに対して自動的に請求されます。それ以外の場合は、お客様のクレジット カードに対して請求されることはありません。