

Requisitos y proceso de asistencia para el soporte de terceros

En este documento se proporciona una visión general del proceso y los requisitos de asistencia para los dispositivos Surface Hub instalados con un montaje de soporte en pared, montaje de soporte en el suelo, soporte móvil o fijadores distintos de los que proporciona Microsoft ("Soporte de terceros").

Es importante tener en cuenta que en la [Garantía de Microsoft Surface Hub](#) se excluye la cobertura bajo garantía de los daños o lesiones relacionados con el uso de un Soporte de terceros. **Para poder recibir asistencia y como condición de proporcionar servicio bajo garantía para un dispositivo Surface Hub que usa un Soporte de terceros, el cliente debe completar y firmar la renuncia de la segunda página de este documento.** Además de proporcionar la renuncia firmada, el cliente también debe garantizar el acceso al dispositivo, que este se pueda desinstalar y reinstalar según corresponda y que no haya sido sometido a alteraciones físicas. A continuación se proporcionan las instrucciones para completar este proceso.

Si tiene problemas con el dispositivo Surface Hub y cree que es posible que requiera servicio cubierto bajo garantía, haga clic en el vínculo Contacto de la página de [soporte técnico de Surface Hub](#) para obtener información sobre cómo abrir una incidencia de soporte técnico. Si usas un Soporte de terceros o no estás seguro del tipo de soporte que usas, prepara una copia completada y firmada de la renuncia de Soporte de terceros para enviarla al ingeniero de soporte técnico. De este modo, se acelerará el proceso de servicio en el caso de que el dispositivo necesite reparación. Cuando llegue el ingeniero de soporte técnico, si se establece que usas un soporte de Microsoft ("Soporte original"), la renuncia no se aplicará y se descartará.

Nota importante: Si el dispositivo necesitara reparación, Surface Hub se deberá quitar de la ubicación de instalación para permitir la reparación. Avise al ingeniero de soporte técnico en el caso de que surjan complicaciones con la desinstalación y reinstalación del dispositivo Surface Hub.

Renuncia e indemnización de los servicios bajo garantía de un dispositivo Surface Hub que usa un Soporte de terceros

_____ (Cliente) solicitó servicio bajo garantía para un dispositivo Surface Hub que usa un montaje de soporte en pared, montaje de soporte en el suelo, soporte móvil o fijadores distintos de los que proporciona Microsoft (por ejemplo, el uso de un "Soporte de terceros"). En la Garantía de Microsoft Surface Hub se advierte contra el uso de Soportes de terceros y se excluye la cobertura bajo garantía de los daños o lesiones relacionados con el uso de un Soporte de terceros. Como condición para proporcionar servicios bajo garantía de un dispositivo Surface Hub que usa un Soporte de terceros, el Cliente acepta lo siguiente:

1. Renunciar a toda reclamación contra Microsoft, así como sus agentes o afiliados que proporcionan servicios bajo garantía en nombre de Microsoft (entre el que se incluye, sin limitaciones, Unisys Corporation), independientemente de la teoría legal, que de cualquier forma pueda surgir o estar relacionada con el uso de un Soporte de terceros, excepto en la medida en que los daños o las lesiones sean el resultado de una negligencia grave de Microsoft o sus agentes o afiliados que proporcionan servicios bajo garantía en nombre de Microsoft; Y
2. Defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Microsoft, así como sus agentes o afiliados que proporcionan servicios bajo garantía en nombre de Microsoft (entre el que se incluye, sin limitaciones, Unisys Corporation), por y contra toda reclamación o alegación de cualquier parte que no sea el Cliente, independientemente de la teoría legal, que de cualquier forma pueda surgir o estar relacionada con el uso de un Soporte de terceros, excepto en la medida en que los daños o las lesiones sean el resultado de una negligencia grave de Microsoft o sus agentes o afiliados que proporcionan servicios bajo garantía en nombre de Microsoft.

Sujeto a las disposiciones anteriores, el Cliente también acepta que, para que se proporcionen servicios bajo garantía de un dispositivo Surface Hub que usa un Soporte de terceros, el dispositivo Surface Hub debe ser accesible, poder instalarse y reinstalarse según corresponda y no haber sido sometido a ninguna alteración física relacionada con la selección y el uso de un Soporte de terceros de parte del Cliente.

Fecha

Firma

Nombre

Cargo