

CONTRATO E GARANTIA DE HARDWARE LIMITADO DO FABRICANTE

Este Contrato e garantia de hardware limitado do fabricante (“Garantia”) é um contrato entre você e Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 EUA (“Microsoft”).

AO COMPRAR OU USAR O SEU PRODUTO DA MICROSOFT, VOCÊ CONCORDA COM ESTA GARANTIA. LEIA E GUARDE UMA CÓPIA PARA SEUS REGISTROS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ESTA GARANTIA, NÃO UTILIZE O SEU PRODUTO DA MICROSOFT E DEVOLVA-O NÃO UTILIZADO AO SEU VAREJISTA, REVENDEDOR, OU DISTRIBUIDOR DA MICROSOFT PARA REEMBOLSO. SE VOCÊ DEVOLVER ESTE PRODUTO, ESTA GARANTIA REGERÁ QUAISQUER ACONTECIMENTOS ANTERIORES À DEVOLUÇÃO.

RELAÇÃO À LEI DO CONSUMIDOR. ESTA GARANTIA CONCEDE DIREITOS ESPECÍFICOS E ATUA ALÉM, NÃO EM SUBSTITUIÇÃO, A QUAISQUER DIREITOS QUE VOCÊ POSSA TER SOB A LEI DO CONSUMIDOR OU OUTRAS LEIS APLICÁVEIS A VOCÊ. VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS OS QUAIS VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO, MUNICÍPIO OU PAÍS. EXCETO CONFORME PERMITIDO POR LEI, A MICROSOFT NÃO EXCLUI, LIMITA, OU SUSPENDE OUTROS DIREITOS QUE VOCÊ POSSA TER, INCLUSIVE OS QUE POSSAM SURTIR A PARTIR DA NÃO CONFORMIDADE COM UM CONTRATO DE VENDAS.

1. Definições

- (a) “Produto da Microsoft” refere-se a um produto de hardware autêntico da Microsoft, comprado diretamente da Microsoft ou de um varejista ou revendedor autorizado. Alguns produtos de hardware da Microsoft possuem suas próprias garantias limitadas em substituição a esta.
- (b) “Condições normais de uso” refere-se ao uso normal pelo consumidor, sob condições normais, de acordo com as instruções do manual e qualquer outra documentação de apoio fornecida pela Microsoft para o Produto da Microsoft.

2. Duração

Sem prejuízo de quaisquer direitos (estatutários) que você possa ter sob a legislação local, esta Garantia terá validade de **um ano** a partir da data da compra original realizada na Microsoft ou de um varejista ou revendedor autorizado, a menos que uma data diferente seja exibida abaixo. Os primeiros 90 dias são o período de garantia estatutária; o restante, se houver, é o período de garantia contratual.

| Duração | Nome do Produto |
|---------|--|
| 90 dias | Consoles Xbox One e todos os acessórios do Xbox recondicionados (exceto o Controle sem fio Xbox Elite Series 2) |
| 2 anos | Compact Optical Mouse 500, Compact Optical Mouse, HoloLens 2 Industrial Edition |
| 3 anos | All-in-One Media Keyboard, Arc Touch Mouse, Basic Optical Mouse, Bluetooth Mobile Mouse 3600, Comfort Mouse 4500, Designer Bluetooth Desktop, Designer Bluetooth Mouse, LifeCam Cinema, LifeCam HD-3000, LifeCam Studio, LifeChat LX-3000, Natural Ergo Keyboard 4000, Sculpt Comfort Desktop, Sculpt Comfort Mouse, Sculpt Ergonomic Desktop, Sculpt Ergonomic Keyboard, Sculpt Ergonomic Mouse, Sculpt Mobile Mouse, Wired Desktop 600, Wired Keyboard 600, Wireless Comfort Desktop 5050, Wireless Desktop 2000, Wireless Desktop 3050, Wireless Desktop 850, Wireless Desktop 900, Wireless Mobile Mouse 1850, Wireless Mobile Mouse 3500, Wireless Mobile Mouse 4000, Wireless Mobile Mouse 900 |

3. Território

Esta Garantia é válida apenas no Brasil para Produtos da Microsoft comprados no Brasil.

4. Garantia

- (a) A Microsoft garante que o Produto da Microsoft não deixará de funcionar devido a um defeito nos materiais ou de fabricação sob Condições Normais de Uso.

- (b) Sujeito aos seus direitos (estatutários) sob sua legislação local, esta Garantia é a única garantia, proteção ou condição que a Microsoft concede ao seu Produto da Microsoft. Mais ninguém pode fornecer nenhuma garantia ou condição em nome da Microsoft.
- (c) SE A SUA LEGISLAÇÃO LOCAL CONCEDE A VOCÊ QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA, INCLUSIVE UMA GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, ESSA DURAÇÃO SERÁ A MESMA DESTA GARANTIA. ALGUNS PAÍSES, ESTADOS OU MUNICÍPIOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES NA DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA; PORTANTO, ESSAS LIMITAÇÕES PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

5. Como obter o serviço de garantia

Antes de fornecer o serviço de garantia, a Microsoft ou seus agentes podem exigir que você apresente o comprovante de compra do Produto da Microsoft.

- (a) Antes de iniciar o processo de garantia, utilize as dicas de solução de problemas no support.microsoft.com. Se você não tiver acesso à internet, ligue para 0800-891-9835.
- (b) Se as dicas de solução de problemas não resolverem o seu problema, siga o processo online em support.microsoft.com/devices.
- (c) **Faça o backup dos seus Dados ou Programas e Exclua as Informações Confidenciais.** Antes de enviar o seu Produto da Microsoft para manutenção da Microsoft, certifique-se de:
 - i. MANTER UMA CÓPIA DE QUAISQUER DADOS OU PROGRAMAS QUE VOCÊ DESEJA SALVAR. A MICROSOFT NÃO SE RESPONSABILIZA PELOS SEUS DADOS OU PROGRAMAS E OS EXCLUIRÁ ; E
 - ii. EXCLUA TUDO O QUE VOCÊ CONSIDERA CONFIDENCIAL. A MICROSOFT NÃO É RESPONSÁVEL PELA CONFIDENCIALIDADE DAS SUAS INFORMAÇÕES SE VOCÊ DEIXAR INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS NO SEU DISPOSITIVO.

O serviço de Garantia pode estar disponível apenas no país onde você comprou o Produto da Microsoft. Se o serviço de garantia estiver indisponível para você no país em que o dispositivo está localizado quando o serviço de garantia for solicitado, a Microsoft podem oferecer a você outras opções de suporte com o pagamento de uma taxa adicional.

6. Responsabilidade da Microsoft

- (a) Se a Microsoft determinar que o Produto da Microsoft deixou de funcionar sob Condições Normais de Uso, durante o período de garantia estatutária ou contratual, devido a um defeito nos materiais ou de fabricação, a Microsoft (a critério exclusivo da Microsoft) reparará ou substituirá a peça com defeito ou reembolsará o preço de compra (o qual pode ser proporcional baseado no tempo de uso) em troca do retorno do Produto da Microsoft, salvo disposição obrigatória em contrário da sua legislação local. Salvo disposição obrigatória em contrário da sua legislação local, o reparo poderá usar peças novas ou recondicionadas e a substituição pode ser por uma unidade nova ou recondicionada. Ao substituir a unidade, a Microsoft pode usar o mesmo modelo de unidade ou, se não disponível, o modelo mais próximo à forma, ao modelo, à funcionalidade e ao desempenho original, a critério exclusivo da Microsoft. O Produto da Microsoft ou todas as partes do seu Produto da Microsoft que a Microsoft substituiu tornam-se propriedade da Microsoft.
- (b) Salvo disposição obrigatória em contrário da sua legislação local, após o reparo ou substituição, o seu Produto da Microsoft será coberto por esta Garantia para o decorrer restante do seu período de garantia estatutário e contratual ou por 90 dias após a Microsoft enviá-lo a você. O prazo para envio ou reparo não interrompe ou estende os períodos de garantia estatutários ou contratuais.

- (c) SALVO DISPOSIÇÃO OBRIGATÓRIA EM CONTRÁRIO DA SUA LEGISLAÇÃO LOCAL, A RESPONSABILIDADE DA MICROSOFT DE REPARAR OU SUBSTITUIR O SEU PRODUTO DA MICROSOFT, OU DE REEMBOLSAR O PREÇO DE COMPRA (O QUAL PODE SER PROPORCIONAL BASEADO NO TEMPO DE USO), É O SEU RECURSO EXCLUSIVO.
- (d) Sujeito à legislação local, se o seu Produto da Microsoft parar de funcionar após os períodos de garantia estatutários e contratuais ou se o seu Produto da Microsoft for de outra forma excluído desta Garantia, a Microsoft poderá cobrar uma taxa pelos seus esforços (sejam bem-sucedidos ou não) para diagnosticar e corrigir quaisquer problemas.

7. Exclusões de garantia

Até a extensão permitida pela sua legislação local, a Microsoft não é responsável, e esta Garantia não se aplica (e a Microsoft não pode oferecer manutenção mesmo com o pagamento de uma taxa) a:

- (a) um Produto da Microsoft não comprado da Microsoft ou de um varejista ou revendedor autorizado;
- (b) danos causados pelo uso com produtos, aplicativos ou serviços não fabricados, licenciados ou fornecidos pela Microsoft (inclusive, por exemplo, jogos e acessórios não fabricados ou licenciados pela Microsoft e jogos “pirateados”);
- (c) um Produto da Microsoft que teve seu serial ou número IMEI alterado ou removido;
- (d) danos causados por qualquer causa externa (inclusive, por exemplo, por ter deixado cair, contato com líquido ou usado com ventilação inadequada);
- (e) danos causados por uso em desacordo com o manual do usuário ou qualquer outra instrução fornecida pela Microsoft;
- (f) danos causados por reparos ou modificações feitas por alguém que não seja a Microsoft ou um provedor de serviços autorizado da Microsoft;
- (g) arranhões, amassados, outros danos estéticos ou danos razoavelmente esperados como resultado do uso e desgaste normal;
- (h) dano causado por hacking, cracking, vírus ou outro malware, ou por acesso não autorizado aos serviços, contas, sistemas de computador ou redes; ou
- (i) um Produto da Microsoft que teve seu software ou hardware modificado para alterar sua respectiva funcionalidade ou capacidades usando código malicioso, malware, bots, worms, cavalos de troia, backdoors, exploits, trapaças, fraudes, hacks, diagnósticos ocultos ou outros mecanismos:
 - i. para desativar a segurança ou mecanismos de proteção de conteúdo;
 - ii. para proporcionar ao usuário uma vantagem injusta ou degradar a experiência em jogos on-line de outros usuários;
 - iii. para enganar ou defraudar a Microsoft ou outros; ou
 - iv. que possam prejudicar o produto ou nossos sistemas.

Esta garantia aplica-se somente se o seu Produto da Microsoft for usado com o sistema operacional Microsoft pré-instalado no seu Produto da Microsoft ou com uma versão atual ou posterior do referido sistema operacional.

Esta Garantia não se aplica a (a) peças consumíveis projetadas tendo em vista seu desgaste ao longo do tempo, como redução da capacidade de carga da bateria resultante da vida útil natural do produto, a menos que a falha ocorra devido a um defeito nos materiais ou de fabricação, ou (b) um cartão SIM ou quaisquer redes celulares ou outras redes ou sistema no qual o Produto da Microsoft opera.

Esta Garantia não se aplica a nenhum software distribuído pela Microsoft com o Produto da Microsoft.

A Microsoft não garante que o uso do seu Produto da Microsoft será ininterrupto, pontual, seguro ou livre de erros ou que não ocorrerá perda de dados.

8. EXCLUSÃO DE DANOS ESPECÍFICOS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

SALVO DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO DA SUA LEGISLAÇÃO LOCAL, A MICROSOFT NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU CONSEQUENCIAIS; QUALQUER PERDA DE DADOS, PRIVACIDADE, CONFIDENCIALIDADE OU LUCROS CESSANTES; OU QUALQUER IMPOSSIBILIDADE DE USO DO SEU PRODUTO DA MICROSOFT. ESSAS EXCLUSÕES APLICAM-SE MESMO QUE A MICROSOFT TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS E MESMO SE ALGUM DOS RECURSOS FALHAR EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. ALGUNS PAÍSES, ESTADOS E MUNICÍPIOS PROÍBEM A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS; PORTANTO, AS LIMITAÇÕES OU AS EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

ATÉ A EXTENSÃO PERMITIDA PELA SUA LEGISLAÇÃO LOCAL, CASO VOCÊ TENHA ALGUM FUNDAMENTO PARA UM RECURSO ALÉM DO REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO, CONSULTE A SEÇÃO 6(c), A RESPONSABILIDADE DA MICROSOFT PERANTE VOCÊ NÃO ULTRAPASSARÁ O PREÇO DE COMPRA PAGO PELO PRODUTO DA MICROSOFT (CONFORME APLICÁVEL).

9. Termos Adicionais

Todas as partes desta Garantia se aplicam até a extensão máxima permitida pela legislação local, salvo se proibidas pela sua legislação local. Se um tribunal ou árbitro decidir que a Microsoft não pode impor uma parte desta Garantia conforme elaborada, essas partes deverão ser consideradas substituídas por termos semelhantes que reflitam o propósito econômico pretendido, o mais próximo possível da extensão exequível nos termos da lei pertinente ou conforme determinado pelas disposições estatutárias (ou, se um tribunal local ou árbitro não alterar esta Garantia, essas partes serão removidas), e o restantes desta Garantia não sofrerá alterações.

10. Lei Preferencial

A lei brasileira rege a interpretação desta Garantia e qualquer reivindicação de violação por parte da Microsoft, independentemente de seus conflitos de princípios legais.