

OBMEDZENÁ ZÁRUKA VÝROBCU

Túto obmedzenú záruku výrobcu (ďalej len „záruka“) vám poskytuje spoločnosť Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írsko (ďalej len „spoločnosť Microsoft“).

VZŤAH KU SPOTREBITEĽSKÉMU PRÁVU. TÁTO ZÁRUKA VÁM POSKYTUJE ŠPECIFICKÉ ZMLUVNÉ PRÁVA A DOPĽŇA, ALE NENAHRÁDZA ZÁKONNÉ PRÁVA, KTORÉ MÔŽETE MAŤ NA ZÁKLADE MIESTNYCH SPOTREBITEĽSKÝCH PREDPISOV ALEBO INÝCH ZÁKONOV, KTORÉ SA NA VÁS VZŤAHUJÚ. V PRÍPADE CHÝB SI MÔŽETE UPLATNIŤ ZÁKONNÉ PRÁVA BEZPLATNE. MÔŽETE MAŤ AJ INÉ PRÁVA, KTORÉ SA LÍŠIA V ZÁVISLOSTI OD ŠTÁTU, PROVINIE ALEBO KRAJINY. SPOLOČNOSŤ MICROSOFT VYLUČUJE, OBMEDZUJE A POZASTAVUJE INÉ PRÁVA, KTORÉ MÔŽETE MAŤ, VRÁTANE TÝCH, KTORÉ MÔŽU VZNIKNUŤ Z NEZHODY PREDAJNEJ ZMLUVY IBA DO TEJ MIERY, DO AKEJ TO POVOĽUJE ZÁKON.

1. Definície

- (a) „Produkt spoločnosti Microsoft“ znamená pôvodný hardvérový produkt Microsoft alebo náhradný komponent predávaný samostatne, kúpený od spoločnosti Microsoft alebo oprávneného predajcu. Niektoré hardvérové produkty spoločnosti Microsoft majú vlastné obmedzené záruky, ktoré nahrádzujú túto.
- (b) „Podmienky bežného používania“ znamenajú bežné používanie spotrebiteľom za bežných podmienok v súlade s návodom na použitie, technickými špecifikáciami a prípadnou doplnkovou dokumentáciou poskytnutou spoločnosťou Microsoft pre Produkt spoločnosti Microsoft.

2. Trvanie záruky

Bez toho, aby sa to dotklo prípadných zákonných (štatutárnych) práv, na ktoré máte prípadne nárok v súlade s miestnymi právnymi predpismi, táto Záruka trvá **jeden rok** od dátumu pôvodnej kúpy od spoločnosti Microsoft alebo oprávneného predajcu, pokiaľ nižšie nie je uvedený iný čas:

Trvanie záruky	Názov produktu
90 dní	Všetko príslušenstvo pre Xbox (okrem bezdrôtového ovládača Xbox Elite radu 2 a bezdrôtovej náhlavnej súpravy Xbox – 1 rok); náhradné komponenty sa predávajú samostatne
2 roky	Len vydanie HoloLens 2 Industrial

Ak bývate v Luxembursku, máte pri zakúpení nového produktu od spoločnosti Microsoft okrem svojich práv na základe tejto záruky zákonné právo na dvojročnú záruku.

3. Územie

Táto záruka bude platná v krajine v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), Švajčiarska a Spojeného kráľovstva, kde bol Produkt spoločnosti Microsoft kúpený od spoločnosti Microsoft alebo oprávneného predajcu.

4. Záruka

- (a) Spoločnosť Microsoft zaručuje, že Produkt spoločnosti Microsoft nebude vykazovať poruchy v dôsledku chýb materiálov či spracovania za podmienok bežného používania.
- (b) V súlade so zákonnými (štatutárnymi) právami v súlade s miestnymi právnymi predpismi je táto záruka jedinou zmluvnou zárukou či podmienkou, ktoré spoločnosť Microsoft poskytuje na váš Produkt spoločnosti Microsoft. Nikto iný nesmie poskytovať žiadne garancie, záruky ani podmienky v mene spoločnosti Microsoft.
- (c) BEZ TOHO, ABY SA TO DOTKLO PRÍPADNÝCH ZÁKONNÝCH (ŠTATUTÁRNYCH) PRÁV, NA KTORÉ MÁTE NÁROK V SÚLADE S MIESTNYMI PRÁVNymi PREDPISMI, AK VÁM VAŠE MIESTNE ZÁKONY POSKYTUJÚ AKÚKOĽVEK IMPLICITNÚ ZÁRUKU VRÁTANE IMPLICITNEJ ZÁRUKY OBCHODOVATEĽNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, JEJ TRVANIE JE ROVNAKÉ AKO PLATNOSŤ TEJTO ZÁRUKY. NIEKOTRÉ ŠTÁTY, PROVINIE ALEBO KRAJINY NEPOVOĽUJÚ OBMEDZENIA TRVANIA IMPLICITNEJ ZÁRUKY, TAKŽE HORE UVEDENÉ OBMEDZENIA SA NA VÁS NEMUSIA VZŤAHOVAŤ.

5. Ako získať záručný servis

Pred poskytnutím záručného servisu si môže spoločnosť Microsoft alebo jej zástupcovia vyžiadať predloženie dokladu o kúpe Produktu spoločnosti Microsoft.

- (a) Pred začatím záručného procesu použite prosím tipy na riešenie problémov na adrese support.microsoft.com.
- (b) Ak tipy na riešenie problémov váš problém nevyriešia, postupujte podľa online postupu na adrese support.microsoft.com/warranty.
- (c) **Zazálohujte si všetky svoje údaje či aplikácie a odstráňte dôverné informácie.** Pred odoslaním vášho Produktu spoločnosti Microsoft spoločnosti Microsoft na servis nezabudnite:
 - i. ODLOŽIŤ SI KÓPIU VŠETKÝCH ÚDAJOV ALEBO APLIKÁCIÍ, KTORÉ CHCETE ZACHOVAŤ. SPOLOČNOSŤ MICROSOFT NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA VAŠE ÚDAJE ALEBO APLIKÁCIE A VYMAŽE ICH; A
 - ii. ODSTRÁNIŤ VŠETKO, ČO POVAŽUJETE ZA DÔVERNÉ. SPOLOČNOSŤ MICROSOFT NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA DÔVERNOSŤ VAŠICH INFORMÁCIÍ, POKIAĽ DÔVERNÉ INFORMÁCIE PONECHÁTE VO VAŠOM ZARIADENÍ.

Záručný servis môžete získať v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), Spojenom kráľovstve a Švajčiarsku v súlade s touto zárukou a nemusíte platiť žiadne poplatky za dopravu a manipuláciu. Mimo tento región môžu byť možnosti záručného servisu obmedzené. Pokiaľ v takej krajine nie je možnosť servisu pre Produkt spoločnosti Microsoft dostupná, spoločnosť Microsoft alebo jej zástupca budú povinní vás informovať, či musíte zaslať vašu požiadavku na servis do krajiny, kde ste produkt kúpili. Súčasne vás budú informovať o prípadných dodatočných poplatkoch za dopravu a manipuláciu, ktoré sa prípadne uplatnia a pred poskytnutím servisu si vyžadujú váš súhlas.

6. Povinnosti spoločnosti Microsoft

Bez toho, aby sa to dotklo či obmedzilo alebo limitovalo akékoľvek vaše práva či nároky, ktoré vám náležia v súlade s miestnymi právnymi predpismi, ako aj v súlade s vašou (kúpnu) zmluvou, zodpovednosť spoločnosti Microsoft v súlade s touto zárukou je nasledovná:

- (a) Pokiaľ spoločnosť Microsoft rozhodne, že Produkt spoločnosti Microsoft vykázal poruchu v podmienkach bežného používania v priebehu záručnej lehoty v dôsledku chyby materiálov alebo spracovania, spoločnosť Microsoft (podľa vlastného uváženia) opraví alebo vymení výrobok alebo chybný diel alebo vráti kúpnu cenu oproti vráteniu Produktu spoločnosti Microsoft, pričom pri opravách smie použiť nové alebo repasované diely a výmena môže prebehnúť za novú alebo repasovanú jednotku. V prípade výmeny jednotky je spoločnosť Microsoft oprávnená použiť buď rovnaký model jednotky, alebo (pokiaľ nie je k dispozícii) model, ktorý sa čo najviac blíži pôvodnému modelu čo do tvaru, funkcie, výkonu a farby, a to podľa vlastného uváženia spoločnosti Microsoft. Produkt spoločnosti Microsoft alebo všetky diely vášho Produktu spoločnosti Microsoft, ktoré spoločnosť Microsoft vymení, sa stanú majetkom spoločnosti Microsoft.
- (b) Po oprave alebo výmene sa bude na Produkt spoločnosti Microsoft vzťahovať táto záruka po zvyšok pôvodnej záručnej doby alebo po dobu 90 dní od dátumu, keď vám ich spoločnosť Microsoft doručí, podľa toho, ktorá z týchto lehôt je dlhšia.
- (c) **POVINNOSŤ SPOLOČNOSTI MICROSOFT OPRAVIŤ ALEBO VYMENIŤ VÁŠ PRODUKT SPOLOČNOSTI MICROSOFT, ALEBO VRÁTIŤ KÚPNU CENU, PREDSTAVUJE VAŠU VÝLUČNÚ NÁHRADU V SÚLADE S TOUTO ZÁRUKOU.**
- (d) Pokiaľ sa chyba vášho Produktu spoločnosti Microsoft prejaví až po uplynutí zákonnej záruky, môžete podľa miestnych právnych predpisov alebo po uplynutí záručnej lehoty, či pokiaľ je váš Produkt spoločnosti Microsoft inak vylúčený z tejto záruky, spoločnosť Microsoft vám môže účtovať poplatok za svoju snahu (úspešnú či nie) diagnostikovať prípadné problémy a poskytnúť ich servis.

7. Vylúčenia zo záruky

Spoločnosť Microsoft nenesie zodpovednosť v súlade s touto zárukou a táto záruka sa nevzťahuje (a Microsoft nie je povinná poskytovať servis ani za poplatok) na:

- (a) Produkt spoločnosti Microsoft, ktorý ste nekúpili od spoločnosti Microsoft alebo oprávneného predajcu;
- (b) poškodenia v dôsledku používania s produktmi, aplikáciami či službami, ktoré spoločnosť Microsoft nevyrába, nelicencuje ani nedodáva (vrátane napríklad hier a príslušenstva vyrábaného alebo licencovaného spoločnosťou Microsoft a „pirátskych“ hier);
- (c) Produkt spoločnosti Microsoft, u ktorého došlo k pozmeneniu alebo odstráneniu jeho sériového čísla alebo čísla IMEI;
- (d) škody spôsobené akoukoľvek vonkajšou príčinou (vrátane napríklad spadnutia, vystavenia pôsobeniu kvapalín alebo používania s nedostatočným vetraním);
- (e) škody spôsobené používaním v rozpore s návodom na použitie, technickými špecifikáciami alebo inými pokynmi poskytnutými spoločnosťou Microsoft;
- (f) škody spôsobené opravami alebo zmenami vykonanými niekým iným ako spoločnosťou Microsoft alebo oprávneným poskytovateľom služieb spoločnosti Microsoft alebo škody spôsobené používaním dielov inej spoločnosti;
- (g) škrabance, zárezy, ďalšie kozmetické škody alebo škody, v prípade ktorých sa rozumne predpokladá, že boli spôsobené bežným opotrebovaním;
- (h) škody spôsobené hackovaním, prelamaním, vírusmi či iným malvarom či v dôsledku neoprávneného prístupu k službám, účtom, počítačovým systémom alebo sieťam; alebo

- (i) Produkt spoločnosti Microsoft, v prípade ktorého došlo ku zmene funkčnosti alebo schopností softvéru alebo hardvéru s pomocou škodlivého kódu, malvéru, botov, červov, trójskych koní, zadných vrátok, zneužitia, podvodu, švindľovania, hackovania, skrytej diagnostiky či iných mechanizmov:
 - i. s cieľom deaktivovať zabezpečenie alebo mechanizmus ochrany obsahu;
 - ii. s cieľom poskytnúť používateľovi neoprávnenú výhodu alebo obmedziť online skúsenosti iných používateľov;
 - iii. s cieľom klamať alebo okrádať Microsoft alebo iné osoby; alebo
 - iv. ktoré môžu poškodzovať produkt alebo naše systémy.

Táto záruka platí iba v prípade, že sa váš Produkt spoločnosti Microsoft používa v operačnom systéme Microsoft vopred nainštalovaným do vášho Produktu spoločnosti Microsoft alebo akoukoľvek neskoršou verziou príslušného operačného systému.

Táto záruka sa nevzťahuje na (a) spotrebné diely, ktoré sa v priebehu času zmenšujú, ako je obmedzená kapacita nabíjania batérie v dôsledku prirodzenej doby životnosti, a výnimkou prípadov, kedy zlyhanie nastane v dôsledku chýb materiálov alebo spracovania; alebo (b) SIM karty alebo iné siete alebo systémy, na ktorých sa Produkt spoločnosti Microsoft používa.

Táto záruka sa nevzťahuje na žiaden softvér distribuovaný spoločnosťou Microsoft s Produktom spoločnosti Microsoft.

Spoločnosť Microsoft nezaručuje, že vaše používanie Produktu spoločnosti Microsoft bude neprerušované, včasné, bezpečné alebo bezchybné alebo že nedôjde k strate údajov.

Táto časť 7 neobmedzuje ani nelimituje žiadne práva či nároky, ktoré prípadne máte v súlade s miestnymi právnymi predpismi, ako aj v súvislosti s vašou (kúpnu) zmluvou.

8. VYLÚČENIE URČITÝCH ŠKÔD A OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

SPOLOČNOSŤ MICROSOFT NIE JE ZODPOVEDNÁ ZA ŽIADNE NEPRIAME, NÁHODNÉ, ŠPECIÁLNE ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY, ŽIADNU STRATU ÚDAJOV, SÚKROMIA, DÔVERNOSTI ANI ZISKOV A ANI ZA ŽIADNU NEMOŽNOSŤ POUŽÍVAŤ VÁŠ PRODUKT SPOLOČNOSTI MICROSOFT. TIETO VYLÚČENIA SA UPLATNIA AJ V PRÍPADE, AK BOLA SPOLOČNOSŤ MICROSOFT UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ VZNIKU TÝCHTO ŠKÔD, A TO DOKONCA AJ VTEDY, AK AKÁKOĽVEK NÁHRADA NESPLNÍ SVOJ ZÁKLADNÝ ÚČEL. NIEKTORÉ ŠTÁTY, PROVINIE A KRAJINY NEUMOŽŇUJÚ VYLÚČENIE ALEBO OBDMEDZENIE NÁHODNÝCH ČI NÁSLEDNÝCH ŠKÔD, TAKŽE HORE UVEDENÉ OBMEDZENIA ČI VYLÚČENIA SA NA VÁS NEMUSIA VZŤAHOVAŤ.

POKIAĽ MÁTE AKÝKOĽVEK DÔVOD NA NÁHRADU NAD RÁMEC OPRAVY, VÝMENY ALEBO VRÁTENIA PEŇAZÍ – POZRITE ČASŤ 6 PÍSM. (c), ZODPOVEDNOSŤ MICROSOFT V SÚLADE S TOUTO ZÁRUKOU NESMIE PREKROČIŤ KÚPNU CENU ZAPLATENÚ ZA PRODUKT SPOLOČNOSTI MICROSOFT (V PRÍSLUŠNÝCH PRÍPADOCH).

TÁTO ČASŤ 8 SA NEVZŤAHUJE NA NÁROKY, KTORÉ VÁM NÁLEŽIA V SÚLADE S MIESTNYMI PRÁVNymi PREDPISMI, AKO AJ V SÚVISLOSTI S VAŠOU (KÚPNU) ZMLUVOU.

9. Dodatočné podmienky

Všetky časti tejto záruky platia v maximálnom rozsahu povolenom miestnym právnym poriadkom. Pokiaľ súd alebo rozhodca rozhodnú, že Microsoft nemôže vymáhať časť tejto záruky v súlade s jej ustanoveniami, také časti sa budú považovať za nahradené podobnými podmienkami, ktoré čo najlepšie odrážajú zamýšľaný hospodársky účel v rozsahu, ktorý je vymáhateľný v súlade s príslušnými právnymi predpismi či stanovenými zákonnými ustanoveniami. Zvyšok záruky sa však nemení.

10. Voľba právneho poriadku

Táto záruka sa bude riadiť a vykladať v súlade s právom krajiny, kde ste produkt spoločnosti Microsoft kúpili, a to s vylúčením kolíznych noriem.

11. Ďalšie informácie.

Podrobnejšie informácie o vašej záruke, ako aj informácie potrebné pre spracovanie vašich záručných nárokov nájdete na stránke: support.microsoft.com